

Marktconsultatie

GGD GHOR Nederland

Elektronisch voorschrijfsysteem

Raadpleging van de markt over een elektronisch voorschrijfsysteem (EVS)



Datum: 30-09-2022
Versie: 1.0

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
1.1 Algemene informatie aanbestedende dienst.....	3
1.2 Aanleiding voor marktconsultatie	3
1.3 Doelstellingen.....	3
2. Verloop en voorwaarden marktconsultatie	4
2.1 De spelregels	4
2.2 Planning	4
2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie	4
2.4 Optionele mondelinge toelichting	4
2.5 Afronden marktconsultatie en verslag	5
3. Vraagstelling	6
3.1 Inleiding.....	6
3.2 Achtergrondinformatie.....	6
3.3 Vragen aan de markt.....	8
Bijlagen.....	11
Bijlage A – Antwoordformulier	11
Bijlage B – Indienen van vragen	11

1. Inleiding

1.1 Algemene informatie aanbestedende dienst

De Aanbestedende dienst en tevens de Opdrachtgever in deze is GGD GHOR Nederland. GGD GHOR Nederland is dé belangenbehartiger voor de publieke gezondheid en veiligheid in Nederland. GGD GHOR Nederland is de overkoepelende brancheorganisatie van de 25 Gemeentelijke Gezondheidsdiensten (GGD'en) en Geneeskundige Hulpverleningsorganisaties in de Regio (GHOR).

De belangrijkste taak als landelijke vereniging bestaat uit het collectief behartigen van de belangen van haar leden – de directeuren publieke gezondheid, de regionale GGD'en en GHOR bureaus – richting politiek, (lokale) overheden, samenwerkingspartners, media en publiek.

Opdrachtgever draagt bij aan oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken als het gaat om jeugd, gezondheid en veiligheid. Deze drie taakvelden staan dan ook centraal bij Opdrachtgever, waarin preventie, GHOR, infectieziektebestrijding, informatievoorziening, arbeidsmarkt, jeugd, forensische geneeskunde, leefomgeving en belangenbehartiging de strategische thema's zijn. Verder geeft de landelijke vereniging betekenis aan de kernwaarden: lef, expert, verbindend, oog voor de meest kwetsbare, resultaatgericht en omgevingsgericht.

Opdrachtgever voert projecten uit die centraal moeten worden uitgevoerd en die randvoorwaarden en producten opleveren waarmee de GGD'en en GHOR-bureaus hun werkzaamheden kunnen verrichten. Zie voor meer informatie de website www.ggdghor.nl.

Deze Aanbesteding vindt plaats ten behoeve van GGD GHOR Nederland en haar samenwerkingspartners waaronder de GGD'en, het landelijke programma Medicatieoverdracht, de andere zorgsectoren binnen het [programma Medicatieoverdracht](#) en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

1.2 Aanleiding voor marktconsultatie

GGD GHOR Nederland is voornemens in 2023 een aanbesteding te doen voor een gezamenlijk elektronisch voorschrijfsysteem.

GGD GHOR Nederland hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen raadplegen voordat een aanbesteding van start gaat. Ter voorbereiding op de aanbesteding wordt daarom een schriftelijke en open marktconsultatie gehouden. In de marktconsultatie wordt aan marktpartijen informatie gevraagd die kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding en daarmee kan bijdragen aan een betere aanbesteding.

De verkregen inzichten en informatie naar aanleiding van de marktconsultatie worden door GGD GHOR Nederland gebruikt om één of meerdere aanbesteding(en) uit te voeren gericht op het contracteren van de best passende oplossing. Of en in welke mate dit mogelijk is, is onderdeel van deze marktconsultatie. Het is op dit moment dan ook nog onbekend hoe en hoeveel aanbestedingen uitgevoerd gaan worden.

Naar verwachting wordt de aanbesteding in het eerste kwartaal van 2023 gepubliceerd. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

1.3 Doelstellingen

De doelstelling van de marktconsultatie is toetsen:

- Wat de beste inkoopstrategie is om te volgen.
- Of er voldoende interesse en capaciteit in de markt is voor de opdracht.
- Of de gestelde behoefte leidt tot de optimale oplossing voor de eigen organisatie.
- Of de markt een oplossing heeft voor een functioneel gestelde vraag,
- Of een project inhoudelijk en financieel haalbaar is,
- Of de markt kan voldoen aan gestelde eisen,
- Wat de mate van gekwalificeerde opdrachtnemers/leveranciers in de markt is.

2. Verloop en voorwaarden marktconsultatie

2.1 De spelregels

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen.

- Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure.
- Aan de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Afzien van deelname aan de consultatie zal niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Deze marktconsultatie is geen aanbesteding of preselectie. Dit houdt in dat GGD GHOR Nederland zich in een oriënterende fase bevindt en dat de uitwerkingen nog in ontwikkeling zijn en uitwerking behoeven. GGD GHOR Nederland behoudt zich het recht voor om de verkregen inzichten en informatie te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten (of om te besluiten dit niet te doen).
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie.
- GGD GHOR Nederland neemt bij deze marktconsultatie altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
 - participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
 - de door GGD GHOR Nederland tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie eveneens wordt gepubliceerd tijdens de start van de aanbesteding.
- De informatie die door GGD GHOR Nederland wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
- Door deelnemende partijen verstrekte informatie wordt na afloop van de marktconsultatie niet geretourneerd.
- Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u ermee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door GGD GHOR Nederland mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) een eventuele aanbesteding(en). Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. GGD GHOR Nederland verwacht dat u zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.

2.2 Planning

De voorziene planning van de aanbesteding is in onderstaande tabel aangegeven. Deze planning is indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het staat GGD GHOR Nederland vrij om op een later tijdstip te besluiten de marktconsultatie en/of mogelijke aanbesteding tijdelijk of definitief te staken.

Mijlpaal	Weeknummer/datum
Publiceren van marktconsultatie	30 september 2022
Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatieprocedure	7 oktober 2022 tot 10:00
Sluitingsdatum voor het indienen van de gevraagde schriftelijke informatie	14 oktober 2022 tot 15:00
Start van eventuele verdiepende gesprekken/presentaties	20 oktober 2022
Afronden marktconsultatie	26 oktober 2022

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Communicatie verloopt via de berichtenmodule van TenderNed. U kunt de berichtenmodule raadplegen voor (proces) vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie. U kunt hiervoor gebruik maken van Bijlage B "Indienen van vragen". Aan de marktpartijen wordt gevraagd om in eerste instantie schriftelijk antwoord te geven op de vragen in dit document. GGD GHOR Nederland verzoekt u de antwoorden op de vragen uiterlijk 14 oktober 2022, 15:00 uur in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed.

2.4 Optionele mondelinge toelichting

GGD GHOR Nederland houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. GGD GHOR Nederland zal alleen overgaan tot het uitnodigen van partijen indien de ingediende antwoorden hiertoe aanleiding geven. GGD GHOR Nederland zal contact opnemen met deze partij(en) en in overleg een gesprek van ongeveer een uur

plannen. GGD GHOR Nederland streeft ernaar om, indien van deze mogelijkheid gebruik zal worden gemaakt, de mondelinge toelichting(en) op 20 oktober 2022 plaats te laten vinden.

2.5 Afronden marktconsultatie en verslag

Afsluitend stelt GGD GHOR Nederland een geanonimiseerd verslag op, waarin op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie zijn samengevat. Dit verslag zal niet worden verspreid of gedeeld met deelnemende partijen.

3. Vraagstelling

3.1 Inleiding

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een schriftelijke consultatie. U wordt vriendelijk verzocht om onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden.

3.2 Achtergrondinformatie

Sinds januari 2015 moeten alle zorgaanbieders die medicatie voorschrijven voldoen aan de wettelijke eisen van de richtlijn Elektronisch Voorschrijven. Dit houdt in dat bij het voorschrijven van geneesmiddelen – ten behoeve van de cliëntveiligheid – van een elektronisch systeem gebruik gemaakt moet worden dat voorzien is van mogelijkheden om onveilige situaties te bewaken. Meer specifiek houdt dit in dat de volgende functionaliteitseisen moeten worden ingevuld:

- a. Bewaken op interacties met andere geneesmiddelen die de patiënt gebruikt.
- b. Bewaken op individuele gevoeligheden, ongevoeligheden of overgevoeligheden van de patiënt voor het desbetreffende geneesmiddel.
- c. Bewaken op onjuiste dosering.
- d. Bewaken op (pseudo) dubbelmedicatie.
- e. Bewaken op contra-indicaties en andere patiëntkenmerken.
- f. Het verwerken/ inlezen van laboratorium uitslagen.

Daarnaast dient bij het voorschrijven van geneesmiddelen voldaan te worden aan de eisen van digitale uitwisseling van medicatiegegevens in de zorgketen (Medicatieoverdracht). Hierbij wordt medicatie volgens de informatiestandaard medicatieproces elektronisch vastgelegd en worden poliklinische medicatierecepten digitaal verstuurd naar apotheken in de regio. Bij het voorschrijven van medicatie is het verplicht om alle actuele medicatie van de patiënt te verifiëren. De verstrekte (actieve) medicatie van de laatste zes maanden, eventueel aangevuld met allergieën, contra-indicaties en intoleranties kunnen via het Landelijk Schakelpunt (LSP) worden opgevraagd en in het EVS worden geladen.

Op dit moment vormen zowel de wettelijke vereisten van Elektronisch Voorschrijven als aan de digitale uitwisseling rondom medicatie een significante uitdaging voor de bestaande registratiesystemen van de GGD'en en sectoren die medicatie voorschrijven.

De basisvoorziening van GGD GHOR Nederland is erop gericht om informatie van en over de GGD en haar cliënten centraal op één punt te verzamelen en uit te wisselen met ketenpartners. Met de komst van een EVS, draagt de basisvoorziening ook bij aan de digitale uitwisseling van medicatiegegevens met de zorgketen.

Dat er nu nog geen gebruik gemaakt wordt van een EVS bij de GGD'en voor de sectoren die medicatie voorschrijven, ligt deels aan het feit dat in de zeven relevante werkvelden gedeeltelijk gebruik gemaakt wordt van oudere registratiesystemen, deels omdat er over het algemeen een klein aantal receptgeneesmiddelen wordt voorgeschreven en deels omdat bij in gebruik name van nieuwere registratiesystemen rekening werd gehouden met een landelijk EVS dat nog zou komen.

Uitgangspunt is één gezamenlijk EVS met daarin de basis functionaliteiten. Voor elke GGD moet er een functioneel gescheiden organisatie komen als onderdeel van het gezamenlijk EVS. Doel is om de data van verschillende organisaties functioneel te scheiden en daarmee te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hierbij wordt de dataverzameling zowel fysiek als softwarematig beveiligd conform wet- en regelgeving. Gezamenlijk functioneel beheer en gebruikersondersteuning worden bij de GGD GHOR Nederland ondergebracht, zoals dat ook voor andere applicaties is ingevuld.

Het is een bewuste keuze om niet een eigen EVS te gaan bouwen vanwege de benodigde inhoudelijke expertise en beheerkosten. Een EVS en de richtlijnen van Medicatie Overdracht (MP9) zijn zeer specialistisch waardoor het praktisch is om dit specialisme in te kopen. De strategie is om een losstaand EVS te selecteren dat niet een onlosmakelijk onderdeel is van een geheel EPD, ECD of AIS, maar dat (op termijn) wel mogelijkheden voor koppelingen met EPD's, ECD's, AIS'en, het LSP en andere landelijke voorzieningen biedt.

Vanwege de te verwachten blijvende kwaliteit van de oplossing én vanuit kostenoverweging, is GGD GHOR Nederland voornemens om namens alle GGD'en voor alle sectoren die medicatie voorschrijven één contract af te sluiten voor het te selecteren EVS, met verschillende licentiemodellen en pakketten waar de GGD'en zelf een keus in kunnen maken.

De werkvelden

Het gezamenlijk EVS moet ingezet kunnen worden in alle 7 werkvelden waar medicatie wordt voorgeschreven.

Dit zijn:

1. TBC: Tuberculose-bestrijding
2. Seksuele gezondheid: SOA en HIV-bestrijding
3. Reizigerszorg
4. Infectieziektebestrijding
5. Forensische zorg
6. Jeugdgezondheidszorg (alleen raadplegen, in de toekomst mogelijk vaccinatie-registratie)
7. Maatschappelijke zorg

In onderstaande tabel staan de 7 werkvelden weergegeven die binnen de scope van het EVS vallen. Het zijn werkvelden waar medicatie al dan niet wordt voorgeschreven of in elk geval behoefte is aan inzicht voor de zorgverleners in de medicatiegegevens van hun patiënt of cliënt.

Werkterrein	Medicatie voorschrijven of toedienen	Vaccinatie voorschrijven of toedienen	Medicatie inzicht	Contra-indicaties van belang?	Inzet laboratorium
TBC	✓	✓	✓	✓	✓
SOA/HIV	✓	✓	✓	✓	✓
Reizigers	✓	✓	✓	✓	✓
Infectieziekten	✓	✓	✓	✓	✓
JGZ	X	✓	✓	✓	X
Forensische zorg	✓	✓	✓	✓	✓
Maatschappelijke zorg	✓	X	✓	X	X

3.3 Vragen aan de markt

In deze paragraaf staan de vragen die aan partijen worden gesteld gerangschikt naar onderwerp. U wordt verzocht uw beantwoording van onderstaande vragen in te dienen met gebruik van Bijlage A – Antwoordformulier.

Vragen over Functionaliteiten

Vraag 1
Welke functionaliteiten biedt uw oplossing aan die relevant kunnen zijn voor de voorgenomen aanbesteding? Denk hierbij bijvoorbeeld aan: 1. Inzicht in basis medicatie gegevens (BMG – voorheen actueel medicatie overzicht - AMO) 2. Een elektronisch voorschrijfsysteem 3. Toedienregistratie (TDR) 4. Voorraadbeheer
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing en met een maximum van 2 A4, exclusief bijlagen.

Vragen over Koppelingen

Vraag 2
a. Voorziet uw oplossing koppelingen met bestaande elektronisch patiëntendossiers (EPD's) en elektronisch cliëntendossiers (ECD's)? b. Zo ja, zijn dit directe koppelingen (bv. door middel van API's) of is daar een andere partij (bv. een broker zoals bijvoorbeeld Cloverleaf) voor nodig? Zo nee, kunt u uw antwoord van een toelichting voorzien?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Vraag 3
De GGD'en en GGD GHOR Nederland maken gebruik van een gezamenlijk Identity Management Systeem genaamd The Identity Hub (TIH). GGD'en koppelen hun eigen identity provider aan TIH. Ook applicaties worden aan TIH gekoppeld. Zo kunnen gebruikers veilig inloggen in het systeem met hun eigen bedrijfsaccount. Voor aansluiting aan het TIH gelden de volgende voorwaarden: • Relying Party moet claims aware zijn en protocollen SAML, OIDC/oAuth hanteren. • Relying Party moet TLS gebruiken met ciphers en elliptische krommen met tenminste het predicaat "voldoende" zoals beschreven in handreiking van NCSC. • Relying Party verplicht zich om lifecycle management toe te passen, zodat ciphers en elliptische krommen tenminste het predicaat "voldoende" behouden Voorziet u risico's of issues met het realiseren van deze koppeling? Zo ja, kunt u uw antwoord van een toelichting voorzien?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Vraag 4
Voorziet uw oplossing in een SBV-Z (Sectorale Berichtenvoorziening in de Zorg) koppeling, indien er niet gebruik wordt gemaakt van een EPD/ECD koppeling? Zo nee, kunt u uw antwoord van een toelichting voorzien?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Vraag 5
Voorziet uw oplossing in de mogelijkheid om aan te sluiten op het Landelijk Schakelpunt (LSP)? Zo nee, in hoeverre staat dit wel op uw ontwikkelkalender?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Vraag 6
Voorziet uw oplossing in de mogelijkheid om medicatiegegevens te ontsluiten naar MedMij gecertificeerde persoonlijke gezondheidsomgevingen (PGO's)? Voor meer informatie over PGO's en MedMij verwijzen wij u naar Home - MedMij . Zo ja, maakt u gebruik van een tussenpartij als Dienstverlener Zorgaanbieder (DVZA)? Zo nee, kunt u uw antwoord van een toelichting voorzien?

Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Vraag 7
Voorziet uw oplossing in de mogelijkheid om een koppeling te verzorgen met het landelijke Zorgadres Boek van de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ)? Zo nee, kunt u uw antwoord van een toelichting voorzien?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Vraag 8
Op welke manier kunnen patiënten/cliënten/burgers in uw oplossing toestemming geven t.b.v. de uitwisseling van hun medicatiegegevens met andere zorgverleners? Heeft u de ambitie om in de toekomst bij de landelijke voorziening Mitz aan te sluiten?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Vraag 9
a. Op welke manier biedt uw oplossing de mogelijkheid om met UZI-passen te werken? b. Op welke manier biedt uw oplossing ondersteuning bij het 'vereenvoudigd' gebruik van de UZI-pas (d.w.z. niet bij elke aparte inlog de UZI-pas gebruiken om het LSP te bevragen)?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Vragen over Kosten

Vraag 10
a. Kunt u aangeven welke licentiemodellen u hanteert? b. Welke voorwaarden zijn voor u van belang om vast te stellen welk model past bij GGD GHOR Nederland?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Vraag 11
Hoe ziet uw prijsmodel eruit op het gebied van licenties, functionaliteiten, koppelingen, onderhoud en beheer? Denk hierbij aan uurtarieven, implementatiekosten, eenmalige en terugkerende kosten. NB: de geanonimiseerde rapportage zal niet worden verspreid / gedeeld buiten de organisatie van Opdrachtgever.
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Samenwerking opdrachtgever/ opdrachtnemer

Vraag 12
Heeft u bepaalde uitgangspunten of een visie op de rolverdeling en/of samenwerking tussen GGD GHOR Nederland, de GGD'en en de opdrachtnemer bij de inrichting en implementatie bij de 25 GGD'en en GGD GHOR Nederland? Zo ja, kunt u hier een toelichting op geven? En voorziet u hierin bepaalde randvoorwaarden bij GGD GHOR Nederland?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Vraag 13
Heeft u (organisatorische) ideeën of voorstellen bij de inrichting en implementatie van het gezamenlijk EVS? Ziet u specifieke risico's?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Overige vragen

Vraag 14

Om medicatiegegevens te kunnen uitwisselen met samenwerkingspartners wordt landelijk de informatiestandaard Medicatieproces 9 (MP9) gehanteerd. In hoeverre gebeurt registratie van medicatiegegevens in uw oplossing volgens deze informatiestandaard of op welke termijn heeft u de ambitie hieraan te kunnen voldoen?

Antwoord

Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Vraag 15

GGD GHOR Nederland hanteert het uitgangspunt om dat de data altijd eigendom is van de GGD'en. Dit betekent onder meer dat alle data bij het beëindigen van een contract aan GGD GHOR Nederland beschikbaar gesteld moeten worden in een gestandaardiseerd, werkbaar format. Daarnaast zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst gegevens beschikbaar gesteld moeten kunnen worden ten behoeve van analyse- en rapportagedoeleinden. Kunt u aangeven in hoeverre uw oplossing aan deze eisen kan voldoen?

Antwoord

Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Vraag 16

Hanteert u bepaalde uitgangspunten of voorwaarden voor een beheermodel? Zo ja, kunt u aangeven welke dit zijn?

Antwoord

Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Vraag 17

Zijn er specifieke functionaliteiten, ontwikkelingen of andere onderwerpen die volgens u ontbreken in onze vraagstelling en die volgens u relevant zijn voor een aanbesteding en meegenomen zouden moeten worden in een programma van eisen en/of de vraagstelling? Zo ja, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord

Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

Bijlagen

Bijlage A – Antwoordformulier

Dit document is separaat bijgesloten.

Bijlage B – Indienen van vragen

Dit document is separaat bijgesloten.